

Regulamin sklepów internetowych

EkipaPro

§1. Postanowienia ogólne

1. Każdy użytkownik akceptuje regulamin sklepu EkipaPro wraz z zakupem usługi.
2. Każda osoba, która zakupi dowolną usługę zgadza się z postanowieniami regulaminu dostawcy płatności, którym jest Serwis hotpay.pl.
3. Administracja nie odpowiada za utracone, zakupione produkty, które mogły wynikać np. z nadania blokady na konto gracza, który złamał regulamin lub taryfikator serwera EkipaPro dostępny na stronie ekipa.pro lub serwerze Discord pod adresem <https://dc.ekipa.pro/>. Korzystanie z aplikacji Discord wiąże się z akceptacją regulaminu serwisu, który jest dostępny do wglądu przy rejestracji konta.
4. W przypadku awarii bądź sytuacji niezależnych od działania serwera EkipaPro, administracja nie ponosi odpowiedzialności. Jednakże dołożymy wszelkich starań, aby zoptymalizować czas potrzebnego na przywrócenie usług do prawidłowego działania.
5. Użytkownik po wykorzystaniu nieodwracalnych zmian w działaniu serwisu poprzez korzystanie z zakupionych produktów traci możliwość skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.
6. Właścicielem sklepu EkipaPro jest: Dawid Kaj, Jastrzębia 8, 63-700 Krotoszyn.
7. Kontakt z właścicielem sklepu lub administratorami serwera Minecraft dostępny jest przez adres mailowy ekipapromc@gmail.com. W celu przyspieszenia procesu kontaktowego zaleca się napisać wiadomość lub utworzyć prywatne zgłoszenie (ticket) na serwerze Discord pod adresem <https://dc.ekipa.pro/>.

§2. Sklep EkipaPro

1. Zakupione produkty są wirtualnymi dodatkami do gry.
2. Rangi VIP oraz ich pochodne zostają przedłużone na okres kolejnych edycji.
3. Płatności Przelewem obsługuje firma ePłatności sp. z o.o. sp. k.. NIP: PL5512627897, REGON: 366165170, KRS: 0000655383.
4. Płatności Paysafecard obsługuje firma LVL UP Michał Frąckiewicz. NIP: 7412110339, REGON: 321345466.
5. Odnośniki do kontaktu w sprawie błędnego działania systemów znajduje się w zakładce Kontakt/Regulamin w sklepie EkipaPro lub też stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://ekipa.pro/>.
6. Regulamin sklepu w każdej chwili może ulec zmianom bez potrzeby informowania użytkowników.
7. Produkt do klienta dostarczony jest drogą elektroniczną, a okres jego użytkowania definiowany jest przez informacje zawartą podczas zakupu oraz w regulaminie. Po czasie użytkowania klient traci możliwość użytkowania produktu, jeżeli nie wykupi go ponownie.
8. Sklep EkipaPro po pozytywnej autoryzacji płatności niezwłocznie wyda zakupiony produkt, lecz jeśli tego nie zrobi należy odświeżyć stronę główną sklepu, a w momencie kiedy błąd występuje dłużej niż godzinę skontaktować się z administratorem. Zastrzega się prawo do weryfikacji zgłoszenia usługi do 48 godzin.
9. Sklep zapewnia płatność Paysafecard wyłącznie za pomocą bramki płatności operatora „LVL UP”. Rzeczywista kwota do zapłaty przy płatnościach Paysafecard jest powiększona o provizję w wysokości 14% ceny. Jest to niezależne od właściciela sklepu EkipaPro.

§3. Administracja danymi osobowymi

1. Firmy ePłatności sp. z o.o. sp. k. oraz LVL UP Michał Frąckiewicz mogą przetwarzać dane wprowadzane podczas dokonywania zakupu.
2. Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych przy płatnościach HotPay znajduje się na stronie [Polityka prywatności](#) w domenie hotpay.pl
3. Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych przy płatnościach LVL UP znajduje się na stronie [Polityka prywatności](#) w domenie lvlup.pro.

§4. Kontakt i reklamacje

1. W sytuacji prawidłowo wykonanej transakcji przez serwis HotPay lub LVL UP i nieotrzymania usługi należy zgłosić problem poprzez email na adres ekipapromc@gmail.com podając dokładną datę, czas, nick identyfikujący z gry

oraz wszelkie inne możliwe informacje o zakupie. W celu przyspieszenia procesu kontaktowego zaleca się napisać wiadomość lub utworzyć prywatne zgłoszenie (ticket) na serwerze Discord pod adresem <https://dc.ekipa.pro/>.

2. Rozpatrzenie reklamacji odbywa się do maksymalnie 14 dni.
3. W przypadku niepoprawnego działania systemu PaySafeCard należy wysłać zgłoszenie na adres: <https://www.paysafecard.com/pl-pl/pomoc/formularz-kontaktowy/>

Ostatnia zmiana: 7.01.2023